

Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern ? Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Freitag, 14.03.2025, 09:30 - 17:00 Uhr

Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 439,- Euro zzgl. 19% MwSt.



Dipl.-Psych. Arvid Rapp

trainiert und berät seit ca. 25 Jahren Fach- und Führungskräfte der Bauindustrie und Immobilienwirtschaft. Dabei stehen psychologische Fragen der Führung, der Kommunikation und Verhandlung im Mittelpunkt seiner Arbeit. Ziel ist es stets, bestehende Situationen unter motivationalen und emotionalen Gesichtspunkten zu analysieren, um dadurch Perspektiven zu erweitern, neue Spielräume zu eröffnen und die aus dieser Arbeit resultierenden notwendigen Kompetenzen zu entwickeln. Das Fundament der Arbeit bildet sein profundes psychologisches Wissen, gepaart mit langjähriger Praxiserfahrung in einer Vielzahl von Seminaren und Projekten. Neben der Seminar- und Beratungstätigkeit coacht Arvid Rapp verantwortliche Keyplayer bei der Erreichung ihrer Führungs- und Verhandlungsziele. Er ist gemeinsam mit seinem Partner geschäftsführender Gesellschafter der incon HR.

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte in der Baubranche.

Ziel

Im Laufe eines Berufslebens geraten die meisten Menschen mindestens einmal in eine schwierige, zunächst nicht auflösbare, konflikthafte Situation, in der sie im ersten Moment keine Lösung sehen. Die Ursachen und Hintergründe können vielfältig sein, die Symptome und das persönliche Erleben dabei recht ähnlich. "Gehen oder Bleiben", "Angreifen oder Flüchten", "die Konsequenzen tragen oder nicht", "Rat suchen oder das Problem alleine lösen" etc. sind dabei typische Fragen, die uns im Zusammenhang schwieriger Situationen begleiten. Häufig scheinen diese Situationen verbaut und nicht auflösbar, oder aber wir können uns nicht entscheiden.

Das Seminar blickt hinter die Kulissen typischer schwieriger Situationen und setzt sich mit den Ursachen auseinander, die zum einen in uns liegen, zum anderen in der Situation, die durch Ambiguität, Komplexität oder der Unüberschaubarkeit der Folgen einer Entscheidung geprägt ist.

Eine weitere Ursache liegt in der Auseinandersetzung und dem Umgang mit schwierigen Mitmenschen. Nicht immer kann man ihnen aus dem Weg gehen oder wir sind von ihnen abhängig. Die dabei entstehenden Dynamiken tendieren dazu sich zu verselbstständigen und machen es zusätzlich schwierig, einen Ausweg zu finden.

Das Seminar zeigt, neben theoretischen Konzepten und Erklärungen, praktische Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung und Bewältigung dieser Situationen auf. Diese Ansätze helfen zum einen bei der eigenen Problemlösung, zum anderen bei der Unterstützung der Lösung schwieriger Situationen in unserem Umfeld.

Themen

1. **Die Dynamik innerer Konflikte**
2. **Konfliktursachen und -dynamiken**
3. **Werte, Einstellungen und Glaubenssätze in uns und anderen**
4. **Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung**
5. **Konsequenzen unserer Entscheidung**
6. **Verschiedene Beratungsansätze bei der Unterstützung anderer**
7. **Grundzüge der Persönlichkeitspsychologie**
8. **Schwierige Persönlichkeiten einordnen und versteckte Motive verstehen**
9. **Strategien und Taktiken im Umgang mit schwierigen Kollegen, Mitarbeitern oder anderen Gesprächspartnern**
10. **Persönliche Fallbearbeitung**

Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern ? Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Freitag, 14.03.2025, 09:30 - 17:00 Uhr

Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 439,- Euro zzgl. 19% MwSt.

Seminarablauf

| | |
|---------------|-----------------|
| 09:30 - 11:00 | Referat (1,5 h) |
| 11:00 - 11:15 | Kaffeepause |
| 11:15 - 12:45 | Referat (1,5 h) |
| 12:45 - 13:45 | Mittagessen |
| 13:45 - 15:15 | Referat (1,5 h) |
| 15:15 - 15:30 | Kaffeepause |
| 15:30 - 17:00 | Referat (1,5 h) |

Fragen sind dem Referenten jederzeit willkommen.